

ServiceNow Mikrozertifizierung für Anwendungsentwickler und Prozessersteller Prüfungsspezifikation

Einführung

Diese Spezifikation der ServiceNow-Mikrozertifizierungsprüfung für Anwendungsentwickler und Prozessersteller definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um zertifizierter Anwendungsentwickler und Prozessersteller zu werden.

Zweck der Prüfung

Die Mikrozertifizierungsprüfung für Anwendungsentwickler und Prozessersteller bescheinigt bei erfolgreichem Bestehen die notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse, um Prozesse mit Playbook und dem Process Automation Designer zu erstellen.

Zielgruppe der Prüfung

Die Mikrozertifizierungsprüfung für Anwendungsentwickler und Prozessersteller steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen. Zur Zielgruppe für die Prüfung gehören Geschäftsprozessanalysten, Geschäftsprozess-Leads, Produkteigentümer, Prozesseigentümer und Anwendungsentwickler, die digitale Lösungen zur Konsolidierung von Workflows in einem einheitlichen Prozess bereitstellen möchten.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow verlangt die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen zur Vorbereitung auf die Mikrozertifizierungsprüfung für Anwendungsentwickler und Prozessersteller. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- [ServiceNow – Grundlagen](#) (ILT/VILT oder bei Bedarf)
- [Einführung in Playbook und Process Automation Designer](#)
- [Playbook und Process Automation Designer – Grundlagen](#) – * Bei Abschluss
- Der Kandidat kann sich für die Mikrozertifizierungsprüfung zum Anwendungsentwickler und Prozessersteller registrieren.

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

ServiceNow empfiehlt zur Vorbereitung auf die Prüfung den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- [Einführung in App Engine Studio](#)
- [ServiceNow Anwendungsentwickler – Lernpfad für Kernkompetenzen](#)
- [CCL1007-K21 – Mit Playbook und Process Automation Designer unternehmensweite Workflows erstellen](#)

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Developer Program-Blog – Einführung in Process Automation Designer](#)
- [Produktdokumentation – Experiences, die Sie in App Engine Studio erstellen können](#)
- [Produktdokumentation – Benutzerdefinierte Playbook-Aktionen](#)
- [Produktdokumentation – Process Automation Designer](#)
- [Produktdokumentation – Workspace](#)

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Mindestens 1 Jahr Erfahrung mit der Teilnahme an ServiceNow-Projekten
- Allgemeine Vertrautheit mit ServiceNow-Arbeitsbereichoberflächen, z. B. Agent Workspace
- Allgemeine Vertrautheit mit Flow Designer auf der Now Platform®
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsumfang

Die folgende Tabelle zeigt die Prüfungsthemen und ihre Gewichtung.

Prüfungsthemen	Prozentsatz der Prüfung
Playbook Experience-Konfigurationen	24 %
Process Automation Design und Auslöser	24 %
Process Automation Designer-Oberfläche und Aktivitätseingaben	52 %

Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten müssen sich über [Now Learning](#) für die Prüfung registrieren. Die Prüfung kann direkt über Now Learning als nicht beaufsichtigte 60-minütige Prüfung abgelegt werden.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus etwa 25 Fragen. Für jede Prüfungsfrage gibt es mehrere Antwortmöglichkeiten. Die Person, die an der Prüfung teilnimmt, sieht sich die Antwortmöglichkeiten an und wählt die *zutreffendste* Antwort auf die Frage aus.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Für jede Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Bei Fragen mit Mehrfachauswahl gibt es zwei oder mehr richtige Antworten.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Wenn Kandidaten eine Prüfung nicht bestehen, können sie sich bis zu dreimal zu einer Wiederholungsprüfung anmelden.

Beispielfragen

Beispielelement Nr. 1:

Welche Arten von Aktivitäten werden auf der Now Platform® im Hintergrund ausgeführt und erfordern keine Benutzereingabe?

- A. Interaktiv
- B. Automatische Ausführungen
- C. Nicht interaktiv
- D. Verzögerte Ausführungen

E. Sofortige Auslöser

Antwort: C