

# ServiceNow Mikrozertifizierung – Spezifikation der Prüfung für Business Continuity Management

## Einführung

Die Spezifikation der Mikroertifizierungsprüfung für ServiceNow Business Continuity Management definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um ein Zertifikat für BCM zu erhalten.

## Zweck der Prüfung

Die Mikroertifizierungsprüfung für Business Continuity Management bescheinigt, dass ein erfolgreicher Kandidat über die Fähigkeiten und das grundlegende Wissen verfügt, um die Business Continuity Management-Anwendung von ServiceNow zu implementieren.

## Zielgruppe der Prüfung

Die Mikroertifizierungsprüfung für Business Continuity Management steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen.

## Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

## Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow empfiehlt zur Vorbereitung auf die Mikroertifizierungsprüfung für Business Continuity Management mit dem Bewertungssimulator die Absolvierung folgender erforderlicher Schulungen. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- [Business Continuity Management \(BCM\) für Implementierer](#)

## Sonstige empfohlene Erfahrung

- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

## Prüfungsziele

Mit dem Bewertungssimulator können Testteilnehmer ihr Wissen zeigen, indem sie sich ein Szenario durchlesen, auf dieser Grundlage an der Erfüllung einer Reihe von Anforderungen arbeiten und anschließend prüfen, ob die Arbeit richtig ausgeführt wurde.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Analyse der Geschäftsauswirkungen	55 %
2	Pläne für Geschäftskontinuität/Notfallwiederherstellung	30 %
3	Übung	7,5 %
4	Krisenereignis	7,5 %
	<b>Gesamt</b>	<b>100 %</b>

## Prüfungsregistrierung

Jeder Kandidat kann sich für die Mikroertifizierung direkt über [Now Learning](#) in einer simulierten Umgebung anmelden.

## Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus vierzehn (14) Aufgaben. Bei jeder Prüfungsaufgabe müssen die Teilnehmer die darin zugewiesene Arbeit erledigen und anschließend validieren.

## Prüfungsergebnisse

Jede Aufgabe wird einzeln bewertet. Um zu bestehen, ist ein Ergebnis von 80 % erforderlich. Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

## Wiederholungsprüfungen

Die Kandidaten dürfen die Aufgaben im Bewertungssimulator so oft wiederholen, bis die Mikroertifizierung bestanden wurde.

## Beispielaufgabe(n)

### Beispielelement Nr. 1:

#### SZENARIO:

Cloud Dimensions muss einen Plan erstellen, der die Wiederherstellungsschritte im Falle einer Serviceunterbrechung abdeckt. Elementdefinitionen werden erstellt, um die DR/BC-Pläne für Prozesse, Anwendungen, Lieferanten, Einrichtungen und Personen zu entwerfen. Die meisten davon wurden bereits entworfen. Ihre Aufgabe besteht darin, die letzten beiden für Anwendungen und Standorte zu erstellen.

#### ANFORDERUNG:

1. Nehmen Sie die Identität von Abel Tuter an.
2. Erstellen Sie eine Elementdefinition für die Anwendung mit den folgenden Attributen:
  - *Name:* **Anwendungen**
  - *Quelltabelle:* **Geschäftsanwendung [cdmb\_ci\_business\_app]**
  - *Quelltabellenfelder:* **Name, Architekturtyp, Installationstyp**
3. Erstellen Sie eine Elementdefinition für den Standort mit den folgenden Attributen:
  - *Name:* **Standorte**
  - *Quelltabelle:* **Standort [cmn\_location]**
  - *Quelltabellenfelder:* **Name, Stadt, Bundesland/Region, Land**

#### VERIFIZIERUNG:

Elementdefinitionen für Anwendungen und Standorte sollten jetzt in der Liste angezeigt werden.