

ServiceNow Mikrozertifizierung – CMDB-Integrität Prüfungsspezifikation

Einführung

Die Spezifikation der Mikroertifizierungsprüfung für ServiceNow CMDB-Integrität definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um ein Zertifikat für CMDB-Integrität zu erhalten.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Mikroertifizierungsprüfung für CMDB-Integrität wird der Nachweis erbracht, dass die notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse vorhanden sind, um die Integrität der CMDB aufrechtzuerhalten, komplexe CMDB-Abfragen zu erstellen und CMDB-Probleme zu beheben.

Zielgruppe der Prüfung

Die Mikroertifizierungsprüfung für CMDB-Integrität steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Entwicklerwebsite von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow empfiehlt zur Vorbereitung auf die Mikroertifizierungsprüfung für CMDB-Integrität mit dem Bewertungssimulator die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- Lernpfad [Configuration Management Database \(CMDB\) – Grundlagen](#)
Insbesondere der Kurs über Aufrechterhaltung der CMDB-Integrität

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsziele

Mit dem Bewertungssimulator können Testteilnehmer ihr Wissen zeigen, indem sie sich ein Szenario durchlesen, auf dieser Grundlage an der Erfüllung einer Reihe von

Anforderungen arbeiten und anschließend prüfen, ob die Arbeit richtig ausgeführt wurde.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Dashboard für CMDB-Integrität konfigurieren	15 %
2	Bewertungsliste für Vollständigkeit konfigurieren	10 %
3	Audit-Bewertungsliste konfigurieren	10 %
4	Bewertungsliste für Richtigkeit konfigurieren	15 %
	CI-Reklassifizierung	10 %
	Abfragegenerator	20 %
	CMDB-Nachbesserung	20 %
	Gesamt	100 %

Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten können sich für die Mikrozertifizierung im Lernpfad „CMDB – Grundlagen“ anmelden. Die Prüfung ist direkt über eine Simulationsumgebung auf [Now Learning](#) verfügbar.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus dreizehn (13) Aufgaben. Bei jeder Prüfungsaufgabe müssen die Teilnehmer die darin zugewiesene Arbeit erledigen und anschließend validieren.

Prüfungsergebnisse

Jede Aufgabe wird einzeln bewertet. Um zu bestehen, ist ein Ergebnis von 80 % erforderlich. Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Die Kandidaten dürfen die Aufgaben im Bewertungssimulator so oft wiederholen, bis die Mikroertifizierung bestanden wurde.

Beispielaufgabe(n)

Beispiелеlement Nr. 1:

SZENARIO:

Cloud Dimensions treibt ein Projekt voran, bei dem Anwendungen in der CMDB entfernt werden, die keine Beziehung zu einem Serverdatensatz haben. Die erste Initiative soll dazu dienen, die Transparenz rund um E-Mail-Server-Anwendungen in der CMDB zu verbessern.

ANFORDERUNG:

Konfigurieren Sie als CMDB-Administrator für Cloud Dimensions mit dem CI-Klassenmanager eine Verwaissungsregel, um folgende Anforderungen zu erfüllen:

Suchen Sie in der Klasse „E-Mail-Server“ nach E-Mail-Anwendungen, die mit keinem Server eine Beziehung vom Typ „Wird ausgeführt unter: Führt aus“ haben.

Wenn Sie die Verwaissungsregel konfiguriert haben, führen Sie im Integritäts-Dashboard den Auftrag „Bewertungsliste für Richtigkeit“ aus, um die Ergebnisse zu berechnen und im CMDB-Integritäts-Dashboard für die Klasse „E-Mail-Server“ anzuzeigen.

VERIFIZIERUNG:

Verifizieren Sie in der Bewertungsliste für Richtigkeit im CMDB-Integritäts-Dashboard der Klasse „E-Mail-Server“, ob die verwaiste Metrik die folgende Berechnung anzeigt.

HINWEIS: Unter Umständen müssen Sie die Metrik aktualisieren, damit angezeigt wird, dass 7 von 11 Datensätzen verwaist sind.

