

ServiceNow Mikrozertifizierung – CMDB- Konfiguration Prüfungsspezifikation

Einführung

Die Spezifikation der ServiceNow-Mikrozertifizierungsprüfung für CMDB-Konfiguration definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um ein Zertifikat für CMDB-Konfiguration zu erhalten.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Mikrozertifizierungsprüfung für CMDB-Konfiguration wird der Nachweis erbracht, dass die notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse vorhanden sind, um bei der Konfiguration, Implementierung, Wartung und Verwaltung der CMDB mitzuwirken.

Zielgruppe der Prüfung

Die Mikrozertifizierungsprüfung für CMDB-Konfiguration steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Entwicklerwebsite von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow empfiehlt zur Vorbereitung auf die Mikrozertifizierungsprüfung für CMDB-Konfiguration mit dem Bewertungssimulator die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- Lernpfad [Configuration Management Database \(CMDB\) – Grundlagen](#) Module 1–3.

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsziele

Mit dem Bewertungssimulator können Testteilnehmer ihr Wissen zeigen, indem sie sich ein Szenario durchlesen, auf dieser Grundlage an der Erfüllung einer Reihe von

Anforderungen arbeiten und anschließend prüfen, ob die Arbeit richtig ausgeführt wurde.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	CI-Klassen Manager	25 %
2	Identifizierungsregeln	35 %
3	Abgleich- und Datenrangfolgeregeln	30 %
4	Datenaktualisierungsregeln	10 %
	Gesamt	100 %

Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten können sich für die Mikrozertifizierung mit dem Bewertungssimulator im Lernpfad „CMDB – Grundlagen“ anmelden. Die Prüfung ist direkt über eine Simulationsumgebung auf [Now Learning](#) verfügbar.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus zwölf (12) Aufgaben. Bei jeder Prüfungsaufgabe müssen die Teilnehmer die darin zugewiesene Arbeit erledigen und anschließend validieren.

Prüfungsergebnisse

Jede Aufgabe wird einzeln bewertet. Um zu bestehen, ist ein Ergebnis von 80 % erforderlich. Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Die Kandidaten dürfen die Aufgaben im Bewertungssimulator so oft wiederholen, bis die Mikrozertifizierung bestanden wurde.

Beispielaufgabe(n)

Beispielelement Nr. 1:

Neue CMDB-Klasse erstellen

SZENARIO:

Damit Cloud Dimensions Discovery-Muster verwenden kann (mit ServiceNow Discovery oder Service Mapping), um proprietäre oder neue, nicht unterstützte Anwendungen wie die firmeneigene Anwendung Mongoose Web Server zu erkennen, müssen eine neue Klasse und eine neue Identifizierungsregel erstellt werden.

ANFORDERUNG:

Als CMDB-Implementierer für Cloud Dimensions müssen Sie mit dem CI-Klassenmanager anhand folgender Informationen eine neue Klasse und eine neue Identifizierungsregel erstellen:

Grundlegende Informationen bereitstellen:

- Tabellename: **u_cmdb_ci_mongoose_web_server**
- Klassename: **Mongoose Web Server**
- Klasse erweitert: **Webserver**
- Symbol: **Webserver**

Identifizierungsregel festlegen:

- **Identifizierungsregel**
 - Name: **Regel für Mongoose Web Server**
 - Betrifft: **u_cmdb_ci_mongoose_web_server**
 - Abhängig: **True**
- **Identifizier-Einträge (Attribute aus Haupttabelle verwenden):**
 - Ausgewählt: **Klasse, Prozessbefehl wird ausgeführt**
 - Null-Attribute zulassen: **False**
 - Rückfall auf übergeordnete Regeln zulassen: **False**
- **Abhängige Beziehungen hinzufügen:**
 - Bestätigen, dass Mongoose Web Server eine vorkonfigurierte **Wird ausgeführt auf**-Beziehung zu Hardware hat