

ServiceNow Mikrozertifizierung für Citizen Developers und Anwendungsersteller Prüfungsspezifikation

Einführung

Diese Spezifikation der ServiceNow-Mikrozertifizierungsprüfung für Citizen Developers und Anwendungsersteller definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um zertifizierter Citizen Developer und Anwendungsersteller zu werden.

Zweck der Prüfung

Die Mikrozertifizierungsprüfung für Citizen Developers und Anwendungsersteller bescheinigt bei erfolgreichem Bestehen die notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse, um Anwendungen mit Application Engine Studio zu erstellen.

Zielgruppe der Prüfung

Die Mikrozertifizierungsprüfung für Citizen Developers und Anwendungsersteller steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen. Zur Zielgruppe für die Prüfung gehören Geschäftsprozessanalysten, Geschäftsprozess-Leads, Prozesseigentümer oder Produkteigentümer, die die Zukunft des Arbeitens gestalten und ihre Vision der digitalen Transformation schneller bereitstellen möchten.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow verlangt die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen zur Vorbereitung auf die Mikrozertifizierungsprüfung für Citizen Developers und Anwendungsersteller. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- [ServiceNow – Grundlagen](#) (beliebiges Format)
- [Einführung in App Engine Studio](#)

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

ServiceNow empfiehlt zur Vorbereitung auf die Prüfung den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- [Erste Schritte für die ServiceNow-Schulung für Citizen Developers](#)

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Developer Program – Lernplan für Citizen Developers](#)
- [Produktdokumentation – App Engine Studio](#)

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Mindestens sechs (6) Monate Erfahrung mit der Teilnahme an ServiceNow-Projekten
- Allgemeine Vertrautheit mit Tabellenkalkulationen und CSV-Dateien (Comma-Separated Value)
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsumfang

Die folgende Tabelle zeigt die Prüfungsthemen und ihre Gewichtung.

Prüfungsthemen	Prozentsatz der Prüfung
App Engine Studio-Funktionen	31 %
App Engine Studio-Entwicklung	46 %
Import von Legacy-Daten	23 %

Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten müssen sich über [Now Learning](#) für die Prüfung registrieren. Die Prüfung kann direkt über Now Learning als nicht beaufsichtigte 30-minütige Prüfung abgelegt werden.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus etwa 13 Fragen. Für jede Prüfungsfrage gibt es mehrere Antwortmöglichkeiten. Die Person, die an der Prüfung teilnimmt, sieht sich die Antwortmöglichkeiten an und wählt die *zutreffendste* Antwort auf die Frage aus.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Für jede Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Bei Fragen mit Mehrfachauswahl gibt es zwei oder mehr richtige Antworten.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Wenn Kandidaten eine Prüfung nicht bestehen, können sie sich bis zu dreimal zu einer Wiederholungsprüfung anmelden.

Beispielfragen

Beispielelement Nr. 1:

Welche Art von Codierungskennnissen ist erforderlich, damit Entwickler an Ihrer neuen ServiceNow-Anwendung zusammenarbeiten können?

- A. Keine Kenntnisse
- B. Grundkenntnisse
- C. Fortgeschrittene Kenntnisse
- D. Java
- E. Python

Antworten: A, B, C