

ServiceNow
Citizen Developers und
Prozessersteller
Mikrozertifizierung
Prüfungsspezifikation

Einführung

Diese Spezifikation der ServiceNow-Mikrozertifizierungsprüfung für Citizen Developers und Prozessersteller definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um zertifizierter Citizen Developer und Prozessersteller zu werden.

Zweck der Prüfung

Die Mikrozertifizierungsprüfung für Citizen Developers und Prozessersteller bescheinigt bei erfolgreichem Bestehen die notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse, um Prozesse mit Playbook und Process Automation Designer zu erstellen.

Zielgruppe der Prüfung

Die Mikrozertifizierungsprüfung für Citizen Developers und Prozessersteller steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen. Zur Zielgruppe für die Prüfung gehören Geschäftsprozessanalysten, Geschäftsprozess-Leads, Produkteigentümer oder Prozesseigentümer, die die Zukunft des Arbeitens gestalten und ihre Vision der digitalen Transformation schneller bereitstellen möchten.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Developer Site von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow verlangt die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen zur Vorbereitung auf die Mikrozertifizierungsprüfung für Citizen Developers und Prozessersteller. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- [ServiceNow – Grundlagen](#) (beliebiges Format)
- [Einführung in Playbook und Process Automation Designer](#)

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

ServiceNow empfiehlt zur Vorbereitung auf die Prüfung den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- [Erste Schritte für die ServiceNow-Schulung für Citizen Developers](#)

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Developer Program – Lernplan für Citizen Developers](#)
- [Produktdokumentation – Mit Playbook interagieren](#)
- [Produktdokumentation – Benutzerdefinierte Playbook-Benutzer-Experiences einrichten](#)
- [Produktdokumentation – Process Automation Designer](#)
- [Produktdokumentation – Workspace](#)

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Mindestens sechs (6) Monate Erfahrung mit der Teilnahme an ServiceNow-Projekten
- Allgemeine Vertrautheit mit ServiceNow-Arbeitsbereichoberflächen, z. B. Agent Workspace
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsumfang

Die folgende Tabelle zeigt die Prüfungsthemen und ihre Gewichtung.

Prüfungsthemen	Prozentsatz der Prüfung
Playbook-Funktionen	27%
Process Automation Designer-Funktionen	27%
Process Automation Designer-Entwicklung	46%

Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten müssen sich über [Now Learning](#) für die Prüfung registrieren. Die Prüfung kann direkt über Now Learning als nicht beaufsichtigte 60-minütige Prüfung abgelegt werden.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus etwa 15 Fragen. Für jede Prüfungsfrage gibt es mehrere Antwortmöglichkeiten. Die Person, die an der Prüfung teilnimmt, sieht sich die Antwortmöglichkeiten an und wählt die *zutreffendste* Antwort auf die Frage aus.

© 2021 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere Marken von ServiceNow sind Markenzeichen und/oder eingetragene Markenzeichen von ServiceNow, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmensnamen, Produktnamen und Logos sind möglicherweise Markenzeichen der jeweiligen Unternehmen, mit denen sie verbunden sind.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Für jede Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Bei Fragen mit Mehrfachauswahl gibt es zwei oder mehr richtige Antworten.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Wenn Kandidaten eine Prüfung nicht bestehen, können sie sich bis zu dreimal zu einer Wiederholungsprüfung anmelden.

Beispielfragen

Beispielelement Nr. 1:

Sie arbeiten an einer Aktivität im Process Automation Designer und suchen nach den Eingabevariablenwerten. Wo befinden sie sich?

- A. Aktivität konfigurieren
- B. Registerkarte „Details“
- C. Phasen-Header
- D. Übergeordneter Datensatz

Antwort: A