

Delta-Prüfungsspezifikation für ServiceNow Mainline- Zertifizierungen

Quebec-Release – aktualisiert am 26. März 2021

Einführung

Die Spezifikation der ServiceNow-Delta-Prüfung definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Quellen für Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um mit einer Delta-Prüfung das Anrecht auf eine ServiceNow-Zertifizierung zu behalten. Delta-Prüfungen werden bei jedem Release für alle Mainline-Zertifizierungen angeboten, unter anderem:

- Prüfung zum zertifizierten Systemadministrator
- Prüfung zum zertifizierten Anwendungsentwickler
- Prüfung für CAS – Performance Analytics
- Alle Prüfungen zu zertifizierten Implementierungsspezialisten

Zweck der Prüfung

Alle Teilnehmer können ihren eigenen Zertifizierungsstatus über ihre Profilseite auf [Now Learning](#) oder über die [Webassessor](#)-Website von ServiceNow kontrollieren. Hinweis: Nach erfolgreich bestandener Prüfung kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis der Status aktualisiert wird.

Darüber hinaus stellt ServiceNow allen Teilnehmern am Verifizierungsprogramm ein öffentliches [Zertifizierungsverifizierungs-Portal](#) bereit. Weitere Informationen finden Sie in den [häufig gestellten Fragen zum Zertifizierungsverifizierungsprogramm von ServiceNow](#).

Zweck und Zielgruppe der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Delta-Prüfung von ServiceNow wird der Nachweis erbracht, dass die Teilnehmer die neuen Funktionen des aktuellen ServiceNow-Release und ihre Interaktionen mit den bereits vorhandenen Funktionen verstanden haben.

Die Delta-Prüfungen von ServiceNow werden nur Personen angeboten, die zum Zeitpunkt der Release-Veröffentlichung zertifiziert sind. Sie müssen innerhalb von 90 (oder mehr) Tagen nach Veröffentlichung der Prüfung abgelegt werden. **Für das Quebec-Release sind die Delta-Prüfungen nur vom 26. März bis zum 24. Juni 2021 verfügbar.**

Alle Delta-Prüfungen sind nicht beaufsichtigte Prüfungen mit Zeitbeschränkung, die aus rund (10) Fragen (oder weniger) bestehen. Alle Delta-Prüfungen sind so ausgelegt, dass die jeweiligen Themenbereiche der Zertifizierung in drei Hauptgebieten geprüft werden:

- Neue Funktionen und Funktionalitäten
- Aktualisierte oder geänderte Funktionen und Funktionalitäten
- Veraltete Funktionen

Prüfungsvorbereitung

Quellmaterialien für Delta-Prüfungen

Die Delta-Prüfungsfragen beruhen auf der Produktdokumentation in den [Versionshinweisen zum Quebec-Release](#) und dem [ServiceNow Store Release](#). Darin wird beschrieben, welche Updates bei diesem Release an den Produkten und Funktionen

vorgenommen wurden. Lesen Sie sich die Dokumentationsseiten für die einzelnen Funktionen durch.

Zusätzlich empfohlene Vorbereitungsmaterialien

Zusätzlich zu den genannten Materialien werden folgende Möglichkeiten empfohlen, sich mit den Änderungen in diesem Release vertraut zu machen:

- Der [Quebec-Produktdokumentationsbereich](#) für die einzelnen Anwendungen.
- Auch die Beiträge in der Community sind unter Umständen hilfreich, da die vielen ServiceNow-Benutzer jeweils eigene fundierte Meinungen zu den wichtigsten Funktionen des Release haben und sich dort über die Änderungen an den bestehenden Funktionalitäten austauschen können.

Ablauf der Prüfung

Alle Kandidaten müssen sich über [Now Learning für die Prüfung registrieren](#). Die Prüfung kann ohne Webcam und ohne Besuch eines Prüfungszentrums online abgelegt werden.

Im Now Learning-Profil eines Kandidaten werden die Delta-Prüfungen angezeigt, für die er aufgrund seines Zertifizierungsstatus zum Zeitpunkt der Release-Veröffentlichung zur Teilnahme berechtigt ist. Wenn keine Delta-Prüfung verfügbar ist, hatte der Kandidat zum Zeitpunkt der Veröffentlichung keine aktuelle Zertifizierung und muss die vollständige Prüfung ablegen, um (erneut) am Programm teilzunehmen.

Fragenformate und Antworten

Multiple-Choice (nur eine Antwort): Für jede Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen): Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen alle zutreffenden Antworten auf die Frage aus. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind.

Prüfungsergebnisse und Wiederholungsprüfungen

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Der Kandidat erhält keine Detailinformationen über die Ergebnisse.

Eine Delta-Prüfung kann bis zu dreimal wiederholt werden. Wenn eine Delta-Prüfung viermal nicht bestanden wurde, müssen die als Prüfungsvoraussetzung angegebenen Schulungen erneut absolviert werden. Nach jedem Fehlversuch ist eine Wartezeit von 24 Stunden einzuhalten, damit Sie genügend Zeit zur Vorbereitung haben.

Sie haben noch Fragen? Weitere Informationen finden Sie in den [Häufig gestellten Fragen zum Zertifizierungsprogramm](#). Sie können auch eine E-Mail an certification@servicenow.com schreiben.