

# ServiceNow Mikrozertifizierung – IntegrationHub – Grundlagen Prüfungsspezifikation

*Quebec-Release – aktualisiert am 26. März 2021*

## Einführung

Die Spezifikation der Mikroertifizierungsprüfung für „IntegrationHub – Grundlagen“ definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um ein Zertifikat für „IntegrationHub – Grundlagen“ zu erhalten.

## Zweck der Prüfung

Durch die Mikroertifizierung für „IntegrationHub – Grundlagen“ wird der Nachweis erbracht, dass die zur Implementierung dieser Anwendung erforderlichen Kompetenzen und Kenntnisse vorhanden sind.

## Zielgruppe der Prüfung

Die Mikroertifizierung für „IntegrationHub – Grundlagen“ steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen, die derzeit als Administrator tätig sind oder den Lernpfad für Systemadministration eingeschlagen haben.

## Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Entwicklerwebsite von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

## Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow verlangt zur Vorbereitung auf die Mikroertifizierungsprüfung für „IntegrationHub – Grundlagen“ die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- [IntegrationHub – Grundlagen](#) - \*Nach Abschluss der Schulung können Kandidaten sich für die Mikroertifizierungsprüfung für „IntegrationHub – Grundlagen“ registrieren.

## Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

ServiceNow empfiehlt zur Vorbereitung auf die Prüfung den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- [ServiceNow – Grundlagen](#)
- [Flow Designer – Grundlagen](#)

## Sonstige empfohlene Erfahrung

- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

## Prüfungsumfang

Die folgende Tabelle zeigt die Prüfungsthemen und ihre Gewichtung.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	<b>IntegrationHub – Grundlagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktionen und Vorteile</li> <li>• Installation</li> <li>• Anwendung und Anforderungen</li> <li>• Erkennen, wann IntegrationHub nicht verwendet werden sollte</li> </ul>	65 %
2	<b>IntegrationHub-Speichen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Best Practices</li> <li>• Freigabe und Verteilung</li> </ul>	10 %
3	<b>Verbindungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung</li> </ul>	10 %
4	<b>Skripterstellung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skriptschritt</li> </ul>	5 %
5	<b>MID Server</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anwendung</li> <li>• Orchestrierung</li> </ul>	10 %
	<b>Gesamt</b>	<b>100 %</b>

## Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten müssen sich nach erfolgreichem Abschluss des als Prüfungsvoraussetzung angegebenen Schulungspfads der Mikroertifizierung für „IntegrationHub – Grundlagen“ über [Now Learning](#) für die Prüfung registrieren. Die Prüfung kann direkt über [Now Learning](#) als nicht beaufsichtigte 60-minütige Prüfung abgelegt werden.

## Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus etwa (20) Fragen. Für jede Prüfungsfrage gibt es mehrere Antwortmöglichkeiten. Die Person, die an der Prüfung teilnimmt, sieht sich die Antwortmöglichkeiten an und wählt die *zutreffendste* Antwort auf die Frage aus.

### Multiple-Choice (eine Antwort)

Für jede Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

### Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Bei Fragen mit Mehrfachauswahl gibt es zwei oder mehr richtige Antworten.

## Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

## Wiederholungsprüfungen

Die Kandidaten können die Mikroertifizierungsprüfung bis zu dreimal wiederholen. Wenn Sie eine Mikroertifizierungsprüfung viermal nicht bestehen, müssen Sie noch einmal die als Prüfungsvoraussetzung angegebenen Schulungsinhalte absolvieren. Nach jedem Fehlversuch ist eine Wartezeit von 24 Stunden einzuhalten, damit Sie genügend Zeit zur Vorbereitung haben.

## Beispielfragen

### Beispielelement Nr. 1:

Welches Menüelement wählen Sie auf der Zielseite aus, wenn Sie in Flow Designer eine Integration erstellen möchten?

- A. Neuer Flow
- B. Neuer Subflow
- C. Neue Aktion
- D. Neues Skript

Antwort: C

