

ServiceNow Mikrozertifizierung – Service Portal Prüfungsspezifikation

Einführung

Die Spezifikation der Mikroertifizierungsprüfung für ServiceNow Service Portal definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um ein Zertifikat für ServiceNow Service Portal zu erhalten.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Mikroertifizierungsprüfung für Service Portal wird der Nachweis erbracht, dass die notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse zur Konfiguration, Anpassung und Erweiterung der Komponenten zur Erstellung eines Serviceportals vorhanden sind.

Zielgruppe der Prüfung

Die Mikroertifizierungsprüfung für ServiceNow Service Portal steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Entwicklerwebsite von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow verlangt zur Vorbereitung auf die Mikroertifizierungsprüfung für Service Portal die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- [Service Portal – Grundlagen](#) – * Nach Abschluss der Schulung können Kandidaten sich für die Mikroertifizierungsprüfung für Service Portal registrieren.

Empfohlene Kenntnisse und Schulungen

ServiceNow empfiehlt zur Vorbereitung auf die Prüfung den Abschluss der folgenden Schulungen und Zertifizierungen.

- [ServiceNow – Grundlagen](#) oder [ServiceNow – Grundlagen \(On-Demand\)](#)

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Service Portal – Produktdokumentation](#)

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsumfang

Die folgende Tabelle zeigt die Prüfungsthemen und ihre Gewichtung.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Service Portal – Übersicht	10 %
2	Serviceportal erstellen	20 %
3	Themen, Header und Menüs	15 %
4	Seiten und Widgets	25 %
5	Suchquellen	15 %
6	Service Portal – Funktionalitäten	15 %
	Gesamt	100 %

Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten müssen sich nach erfolgreichem Abschluss des als Prüfungsvoraussetzung angegebenen Schulungspfads der Mikroertifizierung für Service Portal über [Now Learning](#) für die Prüfung registrieren. Die Prüfung kann direkt über [Now Learning](#) als nicht beaufsichtigte 60-minütige Prüfung abgelegt werden.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus etwa (20) Fragen. Für jede Prüfungsfrage gibt es mehrere Antwortmöglichkeiten. Die Person, die an der Prüfung teilnimmt, sieht sich die Antwortmöglichkeiten an und wählt die *zutreffendste* Antwort auf die Frage aus.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Für jede Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage

AUS.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Bei Fragen mit Mehrfachauswahl gibt es zwei oder mehr richtige Antworten.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Die Kandidaten können die Mikroertifizierungsprüfung bis zu dreimal wiederholen. Wenn Sie eine Mikroertifizierungsprüfung viermal nicht bestehen, müssen Sie noch einmal die als Prüfungsvoraussetzung angegebenen Schulungsinhalte absolvieren. Nach jedem Fehlversuch ist eine Wartezeit von 24 Stunden einzuhalten, damit Sie genügend Zeit zur Vorbereitung haben.

Beispielfragen

Beispielelement Nr. 1:

Was sind Baselineportalseiten? Wählen Sie drei richtige Antworten aus.

- A. Wissen
- B. Change Management
- C. Service Catalog
- D. Systemstatus

Antworten: A, C,
D

Beispielelement Nr. 2:

Was wird in einem Portal-Datensatz NICHT angegeben?

- A. Thema
- B. URL-Suffix
- C. Homepage
- D. Header

Antwort: D

Beispiелеlement Nr. 3:

Wie wird die individuelle Verwendung eines Widgets auf einer Seite genannt?

- A. Widget-Instanz
- B. Widget-Option
- C. Widget-Klon
- D. Widget-Kopie

Antwort: A

Beispielartikel Nr. 4:

Was ist das erste Element, das Sie einer Seite hinzufügen?

- E. Zeile
- F. Widget
- G. Container
- H. Spalte

Antwort: C