

# ServiceNow Mikrozertifizierung – Predictive Intelligence Prüfungsspezifikation

## Einführung

Die Spezifikation der Mikroertifizierungsprüfung für ServiceNow Predictive Intelligence definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen, die erfüllt sein müssen, um ein Zertifikat für ServiceNow Predictive Intelligence zu erhalten.

## Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Mikroertifizierungsprüfung für Predictive Intelligence wird der Nachweis erbracht, dass die notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse vorhanden sind, um bei der Konfiguration, Implementierung und Verwaltung der Anwendung Predictive Intelligence mitzuwirken.

## Zielgruppe der Prüfung

Die Mikroertifizierungsprüfung für ServiceNow Predictive Intelligence steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen.

## Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Entwicklerwebsite von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

## Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow verlangt zur Vorbereitung auf die Mikroertifizierungsprüfung für Predictive Intelligence die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- [Predictive Intelligence – Grundlagen und Implementierung](#) – \* Nach Abschluss der Schulung können Kandidaten sich für die Mikroertifizierungsprüfung für Predictive Intelligence registrieren.

## Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Produktdokumentation – Predictive Intelligence](#)
- [K18 Lab – Schnell und messbar von maschinellem Lernen profitieren](#)
- [Community – Erste Schritte mit Predictive Intelligence](#)

### Sonstige Kenntnisse und praktische Erfahrungen

- Allgemeine Vertrautheit mit allgemeinen branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen
- Sechs (6) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an ServiceNow-Bereitstellungsprojekten oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen

### Prüfungsumfang

Die folgende Tabelle zeigt die Prüfungsthemen und ihre Gewichtung.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Architektur von Predictive Intelligence	10 %
2	Frameworks von Predictive Intelligence	50 %
3	Implementierungsprozess für Predictive Intelligence	30 %
4	ServiceNow-Instanz schulen	10 %
	<b>Gesamt</b>	<b>100 %</b>

### Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten müssen sich über die ServiceNow-Website [Now Learning](#) für die Prüfung registrieren. Die Kandidaten müssen alle Schulungsvoraussetzungen erfüllen. Die Prüfung kann direkt über die Now Learning-Website als nicht beaufsichtigte Prüfung abgelegt werden.

### Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus (15) Fragen. Für jede Prüfungsfrage gibt es mehrere Antwortmöglichkeiten. Die Person, die an der Prüfung teilnimmt, sieht sich die Antwortmöglichkeiten an und wählt die *zutreffendste* Antwort auf die Frage aus.

### **Multiple-Choice (eine Antwort)**

Für jede Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

### **Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)**

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Bei Fragen mit Mehrfachauswahl gibt es zwei oder mehr richtige Antworten.

## **Prüfungsergebnisse**

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

## **Wiederholungsprüfungen**

Die Kandidaten können die Mikroertifizierungsprüfung bis zu dreimal wiederholen. Wenn Sie eine Mikroertifizierungsprüfung viermal nicht bestehen, müssen Sie noch einmal die als Prüfungsvoraussetzung angegebenen Schulungsinhalte absolvieren. Nach jedem Fehlversuch ist eine Wartezeit von 24 Stunden einzuhalten, damit Sie genügend Zeit zur Vorbereitung haben.

## **Beispielfragen**

### **Beispielelement Nr. 1:**

In welchen Produktlinien wird Predictive Intelligence verwendet? Wählen Sie drei richtige Antworten aus.

- A. ITSM
- B. HR
- C. ITAM
- D. CSM
- E. Security Operations

*Antworten: A, B, D*