

ServiceNow Mikrozertifizierung – Performance Analytics Prüfungsspezifikation

Einführung

Die Spezifikation der Mikroertifizierungsprüfung für ServiceNow Performance Analytics definiert Zweck, Zielgruppe, Testoptionen, Prüfungsinhalte, Test-Framework und Voraussetzungen zum Bestehen der Mikroertifizierung für Performance Analytics.

Zweck der Prüfung

Durch eine erfolgreiche Mikroertifizierungsprüfung für Performance Analytics wird der Nachweis erbracht, dass die notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse vorhanden sind, um bei Setup, Konfiguration und Wartung der Anwendung Performance Analytics mitzuwirken.

Zielgruppe der Prüfung

Die Mikroertifizierungsprüfung für Performance Analytics steht Kunden, Partnern und Mitarbeitern von ServiceNow offen.

Prüfungsvorbereitung

Die Prüfungsfragen beruhen auf offiziellen Schulungsmaterialien, der Dokumentationswebsite und der Entwicklerwebsite von ServiceNow. Lernmaterialien, die an anderer Stelle online veröffentlicht werden, sind inoffiziell und sollten nicht zur Vorbereitung auf die Prüfung verwendet werden.

Von ServiceNow als Prüfungsvoraussetzung angegebener Schulungspfad

ServiceNow verlangt zur Vorbereitung auf die Mikroertifizierungsprüfung für Performance Analytics die Absolvierung folgender obligatorischer Schulungen. Informationen in folgenden ServiceNow-Schulungskursen enthalten Quellmaterial für diese Prüfung.

- [Performance Analytics – Grundlagen](#) oder [Performance Analytics – Wesentliche Punkte](#) – * Nach Abschluss einer dieser Schulungen können Kandidaten sich für die Mikroertifizierungsprüfung für Performance Analytics registrieren.

Zusätzliche Ressourcen

Außerdem können die folgenden zusätzlichen Ressourcen nützlich für die Kandidaten bei der Vorbereitung auf die Prüfung sein.

- [Performance Analytics und Reporting – Produktdokumentation](#)
- [Erste Schritte mit Performance Analytics](#) (Community-Anmeldung erforderlich)

Sonstige empfohlene Erfahrung

- Drei (3) Monate praktische Erfahrung durch Teilnahme an Bereitstellungsprojekten für ServiceNow Performance Analytics oder durch die Wartung von ServiceNow-Instanzen
- Allgemeine Vertrautheit mit branchenüblichen Begriffen, Akronymen und Abkürzungen

Prüfungsumfang

Die folgende Tabelle zeigt die Prüfungsthemen und ihre Gewichtung.

	Lernbereich	% der Prüfung
1	Architektur von Performance Analytics	30 %
2	Bereitstellung von Performance Analytics	20 %
3	Metriken und KPIs in Performance Analytics	25 %
4	Visualisierungen in Performance Analytics	25 %
	Gesamt	100 %

Prüfungsregistrierung

Alle Kandidaten müssen sich nach erfolgreichem Abschluss des als Prüfungsvoraussetzung angegebenen Schulungspfads der Mikroertifizierung für Performance Analytics über [Now Learning](#) für die Prüfung registrieren. Die Prüfung kann direkt über [Now Learning](#) als nicht beaufsichtigte 60-minütige Prüfung abgelegt werden.

Aufbau der Prüfung

Die Prüfung besteht aus etwa (15) Fragen. Für jede Prüfungsfrage gibt es mehrere Antwortmöglichkeiten. Die Person, die an der Prüfung teilnimmt, sieht sich die Antwortmöglichkeiten an und wählt die *zutreffendste* Antwort auf die Frage aus.

Multiple-Choice (eine Antwort)

Für jede Multiple-Choice-Frage in der Prüfung gibt es vier Antwortmöglichkeiten. Die Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen die zutreffendste Antwort auf die Frage aus.

Mehrfachauswahl (alle zutreffenden Antworten auswählen)

Für jede Prüfungsfrage mit Mehrfachauswahl gibt es mindestens vier Antwortmöglichkeiten. In der Frage wird angegeben, wie viele Antworten auszuwählen

sind. Prüfungskandidaten sehen sich die Antwortmöglichkeiten an und wählen ALLE zutreffenden Antworten auf die Frage aus. Bei Fragen mit Mehrfachauswahl gibt es zwei oder mehr richtige Antworten.

Prüfungsergebnisse

Nach Abschluss und Übermittlung der Prüfung wird sofort berechnet, ob das Ergebnis „Bestanden“ oder „Nicht bestanden“ ist, und das Ergebnis wird den Kandidaten angezeigt. Die Kandidaten erhalten keine genaueren Informationen über die Ergebnisse.

Wiederholungsprüfungen

Die Kandidaten können die Mikroertifizierungsprüfung bis zu dreimal wiederholen. Wenn Sie eine Mikroertifizierungsprüfung viermal nicht bestehen, müssen Sie noch einmal die als Prüfungsvoraussetzung angegebenen Schulungsinhalte absolvieren. Nach jedem Fehlversuch ist eine Wartezeit von 24 Stunden einzuhalten, damit Sie genügend Zeit zur Vorbereitung haben.

Beispielfragen

Beispielelement Nr. 1:

Welches Performance Analytics-Objekt wird zur Festlegung und Konfiguration messbarer KPIs verwendet?

- A. Widget
- B. Bewertungsliste
- C. Dashboard
- D. Indikator
- E. Bericht

Antwort: D

Beispielelement Nr. 2:

Wählen Sie alle in Performance Analytics gültigen Rollen aus.

- A. pa_metric
- B. pa_admin
- C. pa_viewer
- D. pa_power_user
- E. pa_target
- F. pa_data_admin

Antworten: B, C, D

