

# Alignment Planner Workspace mit Roadmap Planning

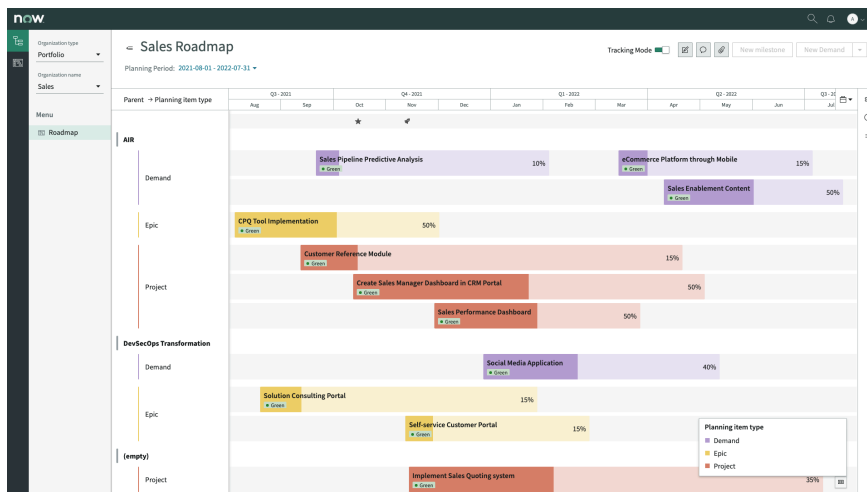
## Hierarchische Planung zur strategischen Abstimmung von Investitionen und Betriebsabläufen

Ergebnisorientierte Planung ist zum Scheitern bestimmt, wenn Ihre verantwortlichen Führungskräfte, Portfoliomanager und anderen Stakeholder keine Möglichkeit haben, die Produkte und Projekte effektiv zu verwalten. Sie brauchen Projektpläne auf hoher Ebene mit unternehmensweiter Implementierung einer zeitlichen Abfolge von agilen und traditionellen Arbeitsweisen. Alle Arbeitsschritte müssen vollständig transparent ablaufen. Zudem muss es möglich sein, den Arbeitsfortschritt nachzuverfolgen, um Anpassungen vornehmen zu können, wenn sich die Prioritäten verlagern.

ServiceNow® Alignment Planner Workspace ermöglicht Ihnen die intuitive Planung von Roadmaps, um zielgerichtete Konversationen voranzutreiben, Arbeitselemente und Pläne bei Bedarf anzupassen und zu gewährleisten, dass alle Mitarbeiter am selben Strang ziehen. Auf der interaktiven Benutzeroberfläche von Roadmap Planning können Sie Pläne visualisieren und nach gewünschten Kriterien oder Attributen gruppieren. Auf diese Weise können Sie das gesamte Unternehmen von oben nach unten vernetzen und sicherstellen, dass alle Mitarbeiter ihre Arbeit auf die gemeinsamen Ziele abstimmen. Zudem können Sie bei der Planung auf derselben Roadmap traditionelle und agile Arbeitsweisen kombinieren, um Kunden zu unterstützen, die hybride Arbeitsmethoden verwenden.

Die ITBM-Funktion Roadmap Planning bietet Ihnen die folgenden Vorteile:

- Roadmap-Erstellung auf Basis vorhandener Daten (Projekte, Epics, Programme oder Bedarf)
- Hinzufügen neuer Elemente zur Roadmap, ohne Aufgaben in einer anderen ServiceNow-Anwendung erstellen zu müssen
- Elemente zu Gruppen und Untergruppen zusammenfassen und je nach Datenattribut andere Farben zuweisen
- Elemente per Drag-and-Drop direkt in die Roadmap einfügen und Aufgabendetails automatisch aktualisieren
- Die Verbindungen zwischen Arbeitsschritten und Unternehmensstrategie visualisieren, indem Sie Pläne hierarchisch anordnen
- Traditionelle und agile Arbeitsverfahren in derselben Roadmap planen
- Im Nachverfolgungsmodus wichtige Lieferbestandteile und Meilensteine hervorheben



Planen und visualisieren Sie für das hybride Projektmanagement Bedarf, Projekte und Epics in derselben Roadmap. Erstellen Sie Meilensteine, und verfolgen Sie den Fortschritt nach.

## Klare Planung von Anfang an

Erstellen Sie Ihre hierarchische Roadmap mit einem benutzerfreundlichen Editor. Beginnen Sie mit einem Plan auf hoher Ebene und unterteilen Sie Ihre Roadmap anschließend in einzelne Projekte oder Epics, die Ihren Arbeitsverwaltungs- und Kommunikationsmethoden entsprechen.

## Ergebnisse nach Plan

Portfoliomanager, Produktmanager, Service- und Anwendungsverantwortliche, Agile-Portfolio-Manager und andere Mitarbeiter können Roadmaps auf einfache und intuitive Weise planen und nachverfolgen. Stakeholder haben die Möglichkeit, agile und traditionelle Arbeitsschritte auf derselben Roadmap zu planen und im Nachverfolgungsmodus wichtige Lieferbestandteile und Meilensteine hervorzuheben.

## Abstimmung der Arbeit auf die Unternehmensstrategie

Visualisieren Sie die Verbindungen zwischen Arbeitsschritten und Unternehmensstrategie, indem Sie Pläne hierarchisch anordnen – vom Enterprise Portfolio Manager (ePMO) bis zu den Arbeitsteams. Ermöglichen Sie es dem gesamten Team, direkt zur Roadmap beizutragen, indem Sie Pläne teilen und die Zusammenarbeit mit anderen Stakeholdern im Unternehmen erleichtern.

**Einfache Roadmap-Erstellung**

Die Erstellung einer neuen Roadmap-Ansicht ist kinderleicht. Für den ersten Entwurf Ihrer Roadmap können Sie sofort einsatzbereite Elemente wie Programm, Projekt, Bedarf, Epic, SAFe-Epic oder SAFe-Funktion auswählen. Dann geben Sie einfach den Titel Ihrer Roadmap ein und legen den Planungszeitraum mit Start- und Enddatum fest.

**Benutzerdefinierte Roadmap-Anzeige**

Nach der Erstellung Ihrer visuellen Roadmap können Sie die Ansicht problemlos verändern. Sie können Elemente gruppieren und per Drag-and-Drop verschieben, um Ihren Plan auf hoher Ebene nach Wunsch anzupassen. Zum Beispiel können Sie Ihre Roadmap nach strategischen Programmen (wie Kundenerfolg oder Produktivitätssteigerung) gruppieren und dann farblich kennzeichnen, um einfacher zu erkennen, welche Programme mit Ihrer Unternehmensstrategie übereinstimmen.

**Anzeige von relevanten Daten**

In jeder Roadmap-Ansicht gibt es Roadmap-Elemente, die konfigurierbar sind. Sie können jedem Element eine Person aus Ihrem Team als Verantwortlichen, Manager oder Teammitglied zuweisen. Außerdem können Sie auswählen, welches Zahlenformat und welche Währungseinheit die Felder in der Ansicht haben sollen.

**Details zu Roadmap-Elementen**

Wenn Sie ein Roadmap-Element auswählen, werden seine Details im rechten Fensterbereich angezeigt. Je nach ausgewähltem Element sind dies Informationen wie Zuweisung, zugehörige Projekte oder Stories, ungeplante Elemente wie ein Epics-Rückstand, Anhänge oder relevante Konversationen.

**Flexible hierarchische Planung**

Bei der Roadmap-Erstellung können Sie die Hierarchie von der obersten Ebene bis zu den Arbeitsteams visualisieren, um sicherzustellen, dass jede Roadmap Verbindungen zur übergeordneten Unternehmensstrategie aufweist und darauf abgestimmt ist.

**Planung mit agilen und traditionellen Arbeitsmethoden**

Sie können traditionelle und agile Arbeitsverfahren auf derselben Roadmap planen. Wenn sich Ihr Unternehmen in der Umstellungsphase auf die agile Arbeitsweise befindet und einen hybriden Projektmanagementansatz verwendet, ist es entscheidend, dass Sie alle Arbeitsschritte auf einer einzigen Roadmap darstellen, egal wie die Arbeitsbereitstellung erfolgt. Auf diese Weise können Sie jede Aufgabe unabhängig von der Bereitstellungsmethode nachverfolgen und auf die übergeordnete Unternehmensstrategie abstimmen.



**Meilensteine und Nachverfolgung**

Sie können Meilensteine eines bestimmten Typs erstellen, zum Beispiel basierend auf einem Einführungsdatum oder einem wichtigen Ereignis. Anschließend können Sie den Prozentsatz der erledigten Arbeit und den Status (grün, gelb oder rot) nachverfolgen. Dies ermöglicht es Ihnen, die Lieferbestandteile und Fälligkeitsdaten zu überwachen und die Arbeitsschritte effektiv in der richtigen Reihenfolge zu planen, um wichtige Meilensteine zu erreichen. Außerdem können Sie Ihren Stakeholdern regelmäßige Statusaktualisierungen bereitstellen und verfolgen, wie sich Roadmaps aufgrund der Neupriorisierung von Geschäftszielen ändern.

**Wertsteigerung für Produkte, Projekte, agile Teams und Stakeholder**

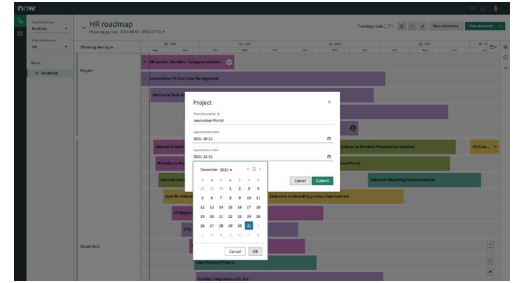
Die Roadmap bietet dem Bereitstellungsteam Orientierung während der Entwicklung und gewährt Stakeholdern wichtige Einblicke. Bei jeder Roadmap handelt es sich um eine Visualisierung des Arbeitsrückstands auf hoher Ebene. Den ausstehenden Arbeitsschritten werden vom Produktlinienmanager, vom Produktverantwortlichen oder von anderen Stakeholdern Prioritäten nach Programm, Projekt oder Produkt zugewiesen. Wenn die Geschäftsverantwortlichen auf diese Weise in die Planung eingebunden werden, sind sie engagierter und können klarere Finanzierungsentscheidungen treffen. Die Roadmap verdeutlicht dem Unternehmen, welche Ergebnisse erzielt werden, wenn ein Arbeitsschritt abgeschlossen wird. Das ist möglich, da die Roadmap direkte Verbindungen zur Unternehmensstrategie und Geschäftsmethodik aufweist.

ServiceNow Roadmap Planning ermöglicht es Ihnen, die Arbeit Ihrer Teams auf die Strategie des Unternehmens und die Geschäftsergebnisse auszurichten.

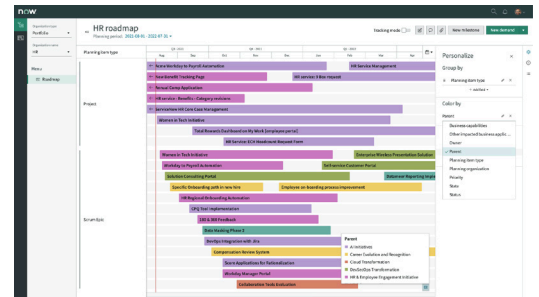
**Weitere Informationen**

ServiceNow Roadmap Planning ermöglicht es Unternehmen, hierarchisch zu planen, um die Arbeit und Investitionen auf die Unternehmensstrategie abzustimmen und die Geschäftsergebnisse nachzuverfolgen.

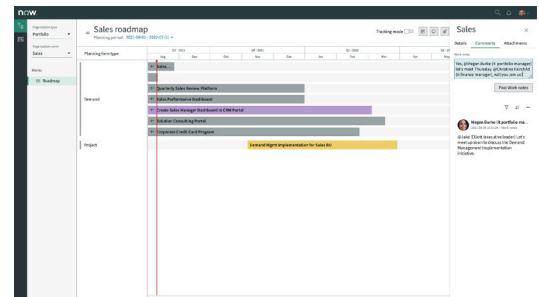
Weitere Informationen über diese Lösung finden Sie auf der Website zu IT Business Management: <https://www.servicenow.de/itbm>



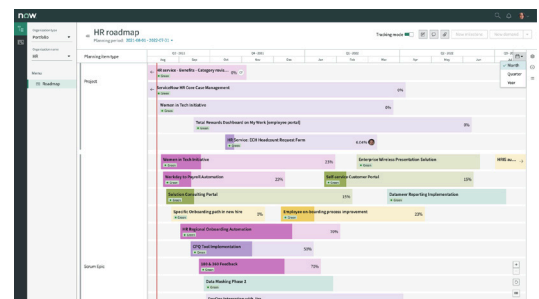
Neue Aufgaben direkt über die Roadmap hinzufügen



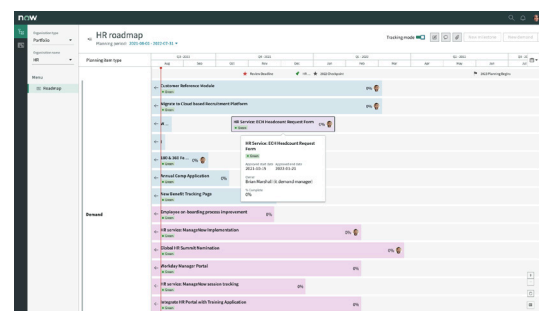
Gruppierung und farbliche Kennzeichnung je nach Funktion



Konversationen in Echtzeit mit Kontextinformationen



Anzeige nach Monat, Quartal oder Jahr



Anzeige von Details zu Meilensteinen