

Management von Enterprise- und BCM-Risiken mit ServiceNow Business Continuity Management

Harmonisierung von BC und DR

ServiceNow Business Continuity Management (BCM) harmonisiert den Prozess von Geschäftskontinuität (Business Continuity, BC) und Notfallwiederherstellung (Disaster Recovery, DR) durch Echtzeitintegration in die Configuration Management Database (CMDB). Mit den für BCDR-Pläne verfügbaren Daten lassen sich Pläne im Rahmen der täglichen ITSM- und ITOM-Vorgänge in Echtzeit aktualisieren und somit die BC und DR operationalisieren. Schützen Sie die Workflows Ihres Unternehmens, indem Sie mithilfe von ServiceNow BCM die Lücke zwischen Geschäftsresilienz und IT-Notfallwiederherstellung schließen.

BCDR-Workflows

Unterbrechungen der Arbeitsabläufe und IT-Notfälle sind reale Risiken, die einer entsprechenden Planung seitens Unternehmen rund um den Globus bedürfen, um vor allem die Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs zu ermöglichen. Die innovative BCDR-Lösung (Business Continuity/Disaster Recovery) von ServiceNow baut auf den Stärken von Now Platform® auf, um die Planung von Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung zu unterstützen und Ihnen die Planung, Übung und Wiederherstellung zu erleichtern.

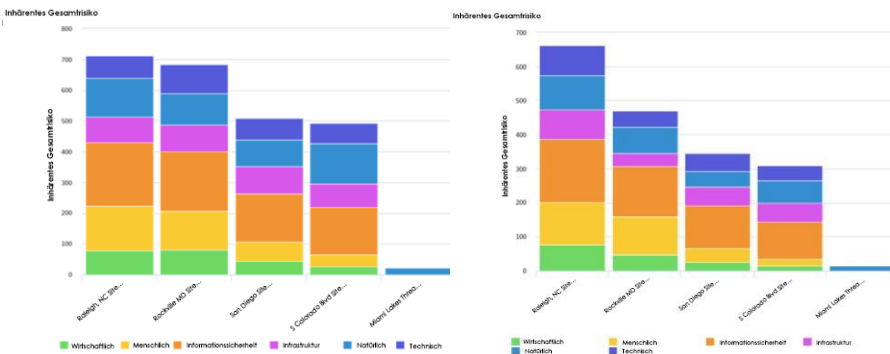


Abbildung 1: Risikobewertung mit ServiceNow BCM

Dependency Mapping

Die Zuordnung von Abhängigen (das sog. Dependency Mapping) ist eine einzigartige Funktion von ServiceNow BCM, die einen schnellen Überblick über die Folgen von Unterbrechungen auf den normalen Betrieb gibt. Durch den Austausch von Daten mit ServiceNow CMDB können automatisch Abhängigkeitsansichten erstellt und gepflegt werden. Benutzer können Abhängigkeiten eigenständig zuordnen und speichern, um die Beziehungen zwischen wichtigen Unternehmenskomponenten wie Anwendungen, Geschäftsprozessen und -funktionen, Hardware, Standorten und Lieferanten zu erfassen. Die intelligenten Abhängigkeitsansichten von ServiceNow ermöglichen ein dynamisches und proaktives Management of Risk. Komponenten, die sich nicht schnell genug wiederherstellen lassen, können hervorgehoben werden, um abhängige Komponenten zu unterstützen. Dieses Tool ist von unschätzbarem Wert für die Priorisierung von Aufgaben, die Entwicklung von Wiederherstellungsstrategien und die effiziente Zuteilung von Ressourcen. Es ermöglicht die effektivere und effizientere Wiederherstellung nach Unterbrechungen.

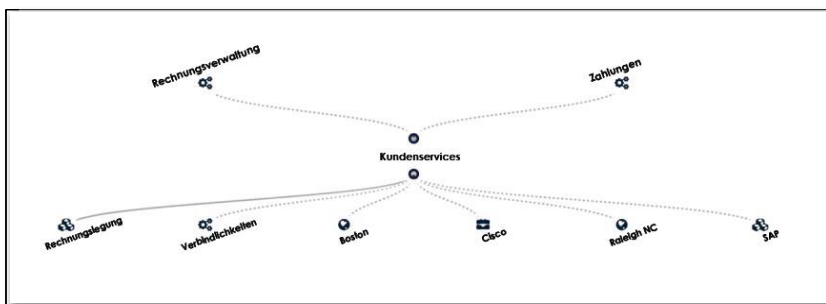


Abbildung 2: Abhängigkeitsansicht von ServiceNow BCM

ServiceNow BCM hebt Now Platform auf neues Niveau:

- Harmonisierung von Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung durch Echtzeitintegration in ServiceNow CMDB
- Automatische Planung der Wartung mit BCDR-Workflows für die Plattform
- Einfache Identifizierung von Lücken zwischen IT-Fähigkeiten und Geschäftsbedürfnissen im gesamten Unternehmen
- Einfachste Benutzer-Experience der Branche für maximale Programmakzeptanz
- Verwaltung schwerwiegender Incidents und Durchführung von Was-wäre-wenn-Szenarien mit REM-Funktionalität (Recovery and Exercise Management)
- Automatisierung der Berechnung von Wiederherstellungszeiten basierend auf Übungen, tatsächlichen Ereignissen und Dependency Mapping
- Erstellung benutzerspezifischer Dashboards zur automatischen Erstellung von KPI- und Metrik-Berichten

Integrated Risk Management

ServiceNow Governance, Risk, and Compliance (GRC) integriert Menschen, Prozesse und Technologie in einem modernen Programm, das auf der modernen Now Plattform aufbaut. Das Anwendungsportfolio von ServiceNow zur Verwaltung von Risiken und Compliance unterstützt die wichtigsten Bereiche des Gartner IRM-Modells, einschließlich Business Continuity Management. BCM unterstützt Sie bei der digitalen Transformation Ihres Unternehmens. Erfolgreiche Transformationen bauen auf einem zuverlässigen IRM-Programm auf.

Weitere Informationen finden Sie unter www.servicenow.de.



Abbildung 3: Wichtige Bereiche des Integrated Risk Management

„Wir haben erstklassige Erfahrungen mit ServiceNow BCM gemacht. Die von ServiceNow zertifizierte Anwendung hat uns von Anfang an begeistert. Wir wussten, dass sie eine Reihe von Architektur-, Integrations-, Sicherheits- und Leistungstests bestanden hatte und die Funktionen bot, die uns zum Erfolg verhelfen würden.“

– Maria Rothstein, Manager ITSM & Disaster Recovery

„ServiceNow BCM harmonisiert BC & DR, also Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung, auf intuitive, effiziente und eindrucksvolle Weise. Unsere Lösung automatisiert und integriert BCDR-Workflows im gesamten Unternehmen und stärkt damit Wiederherstellungsstrukturen und -fähigkeiten.“

– Aaron Callaway, Director of BCM bei ServiceNow

servicenow

© 2019 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten. ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now, Now Platform und andere ServiceNow-Marken sind Handelsmarken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika und/oder anderen Ländern. Bei anderen Firmen- und Produktnamen kann es sich um Handelsmarken der entsprechenden Unternehmen handeln, mit denen sie verbunden sind. SN-SolutionBrief-BCM-082019